

## Уважаемые коллеги!

С июня 2016 года на рынке ЖКХ города начала функционировать аварийно-диспетчерская служба (АДС) муниципального унитарного предприятия «Центральная коммунальная служба» г. Кирова (МУП «ЦКС»). Муниципальная служба создавалась с целью обеспечения альтернативы выбора аварийной службы предприятиями ЖКХ города, оказывающих услуги по управлению и обслуживанию МКД. Аварийно-диспетчерская служба МУП «ЦКС» отличается от работающих на рынке аварийных служб тем, что при возникновении дефектов на инженерных сетях МКД выполняется комплекс восстановительных работ, включая их отключение и подключение с обеспечением минимизации времени восстановления подачи ресурса.

В настоящее время АДС МУП «ЦКС» - это единственная аварийно-диспетчерская служба в городе, соответствующая ГОСТ Р 56037 – 2014. Служба полностью укомплектованная автотранспортом, средствами



связи и мониторинга, инструментом и оборудованием. Имеется склад материалов, на котором хранится в необходимом количестве практически полный ассортимент применяемых на инженерных сетях многоквартирных домов запорных устройств, фитингов, прокладок, труб, кабелей и т.д. Все работники службы обеспечены спецодеждой и средствами индивидуальной защиты. Периодически персонал проходит обучение правилам техники безопасности. Приём звонков на единый многоканальный телефон ведёт диспетчерская группа из нескольких человек, благодаря чему не бывает «не дозвонившихся

жителей». Все заявки принимаются с записью переговоров и фиксируются в электронной базе данных для последующего контроля выполнения работ. Диспетчерская группа взаимодействует с аварийными службами ресурсоснабжающих организаций города. Аварийные бригады скомплектованы необходимым количеством работников для обеспечения мер безопасности при проведении работ. Имеется резерв по обслуживающему персоналу аварийных бригад.



При устранении аварий на трубопроводах инженерных сетей МКД аварийные бригады выполняют сварочные работы с заменой участков трубопровода, а не ограничиваются установкой хомутов или забиванием «чоппиков». Благодаря такому подходу к работе в настоящее время наблюдается тенденция снижения количества подобных заявок.

На текущий момент аварийно-диспетчерской службой МУП «ЦКС» обслуживается жилищный фонд 13 управляющих организаций города Кирова. Данный факт говорит о должном уровне качества оказываемых услуг и высокой конкурентоспособности муниципальной аварийно-диспетчерской службы. Ознакомление и оценка управляющими организациями качества и стиля работы АДС МУП «ЦКС» обеспечивает уверенный рост количества договоров на аварийное обслуживание.

### Уважаемые руководители управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, ТСН!

Если Вас заинтересовало наше предложение – предлагаем заключить договор на услуги аварийно-диспетчерской службы с учётом необходимых индивидуальных условий. Наши специалисты проконсультируют Вас по всем возникшим вопросам.

С уважением, МУП «Центральная коммунальная служба» г. Кирова

Контакты:

тел./факс: +7 (8332) 54-33-01

Адрес: 610035, г. Киров, ул. Сурикова, д. 15

сайт: [www.cks-kirov.ru](http://www.cks-kirov.ru)

электронная почта: [office@cks-kirov.ru](mailto:office@cks-kirov.ru)

